

**Аналіз опитування здобувачів вищої освіти за спеціальністю 035  
"Філологія" магістерського ступеню стосовно якості надання освітніх  
послуг  
2 семестр 2024 рік**

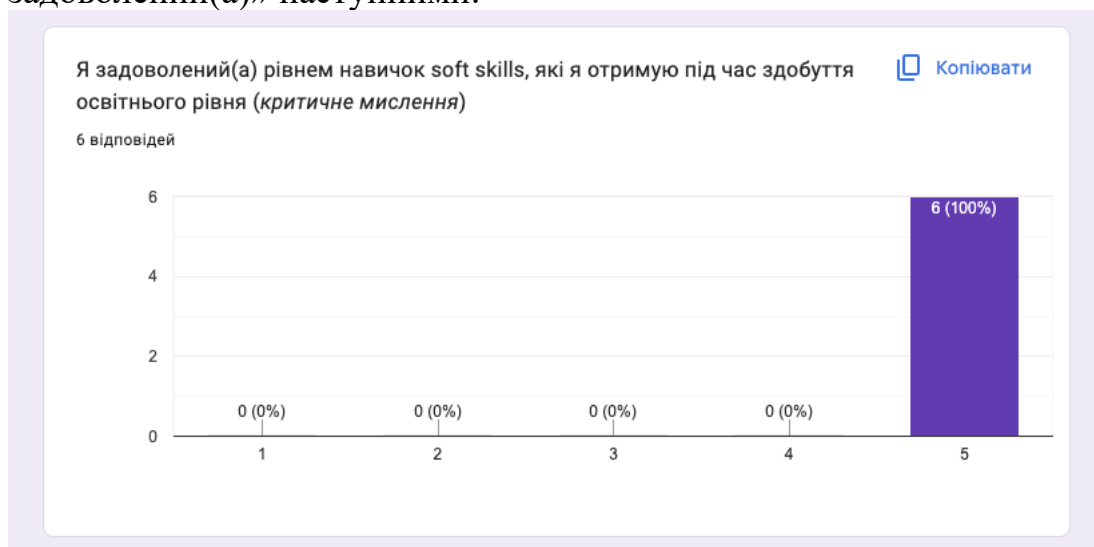
На сайті кафедри англійської мови розміщена за покликанням:  
<https://englishdept.chnu.edu.ua/studentu/opytuvannia-studentiv/>.

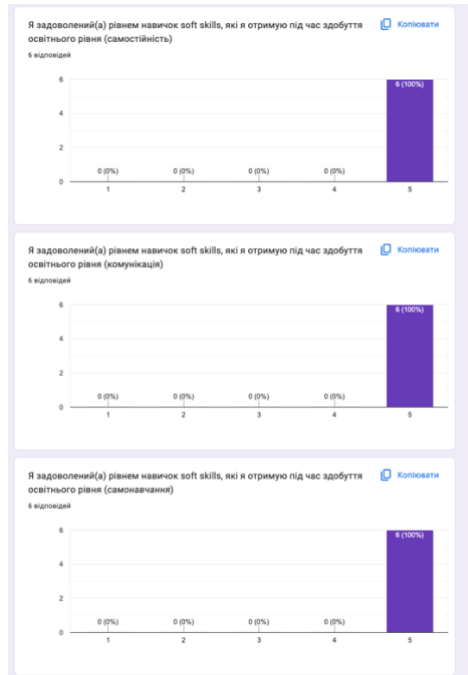
Мета опитування: проаналізувати відгуки студентів ОПП «Англійська мова і література та друга іноземна мова» другого (магістерського) рівня за спеціальністю 035 «Філологія» щодо якості надання освітніх послуг.

Процедура анкетування: в першій анкеті подано 19 питань з шкалою оцінювання та відповідей так - ні, які охоплюють всі аспекти навчання (набуття практичних навичок, індивідуальну траєкторію навчання, чіткість та прозорість вимог, справедливе ставлення, студентоцентричні форми і методи навчання, неупереджене ставлення, зворотній зв'язок тощо). Опитування також містило відкрите питання щодо рекомендацій для покращення освітніх послуг. Друга анкета містить блоки однакових питань для кожної дисципліни: чи сприяє дисципліна формуванню необхідних для майбутньої проф. діяльності знань і навичок, чи відповідає потребам і інтересам, про методи навчання, критерії оцінювання, доступність інформації та рекомендації.

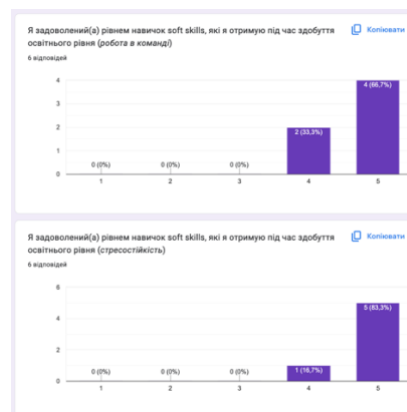
В аналіз результатів ми виносимо питання і реакцію групи:

1. Студенти задоволені рівнем гнучких навичок, зокрема «повністю задоволений(а)» наступними:





Серед гнучких навичок виділяються «стресостійкість» та «командна робота», які 16% та 33% студентів відповідно відзначають як такі, якими вони «задоволені»



**Реакція робочої групи:** доведення до відома викладачів курсів про необхідність залучення групових видів роботи частіше та кураторів груп про проведення воркшопу по розвитку стресостійкості.

- 83% опитаних погоджуються з твердженнями, що викладачі об'єктивні та надають фідбек вчасно



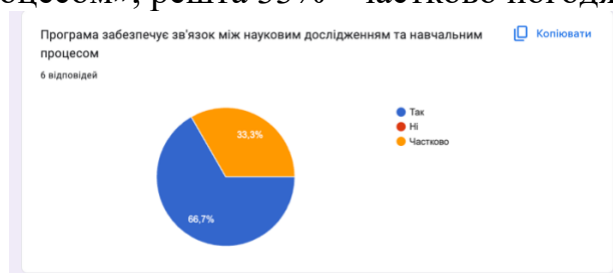
**Реакція робочої групи:** проведення семінару з викладачами про неупереджене ставлення та надання фідбеку студентам.

3. Зафіксовану одну відповідь про необізнаність щодо інформації про вирішення конфліктів та соц допомогу.



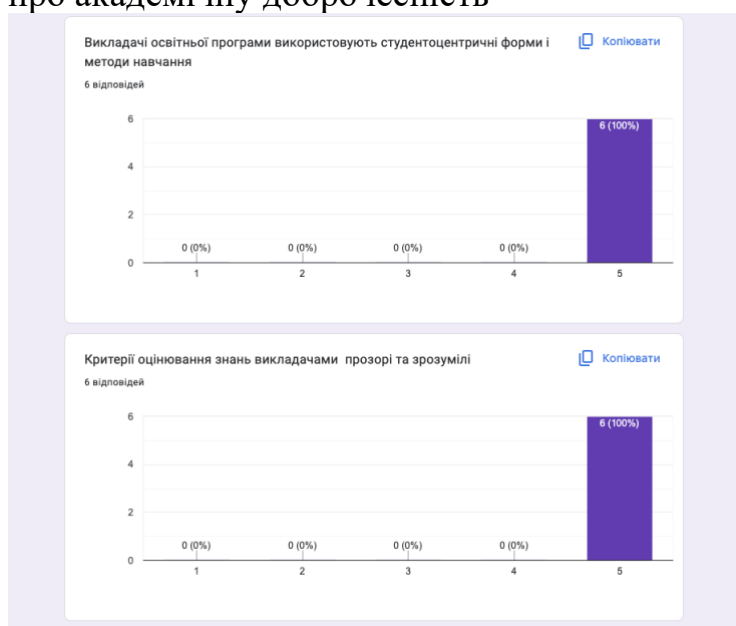
**Реакція робочої групи:** проведення бесіди з студентами про вирішення конфліктів та соц допомогу.

4. Більшість респондентів (67%) повністю погоджуються з твердженням «Програма забезпечує зв'язок між науковим дослідженням та навчальним процесом», решта 33% - частково погоджуються.



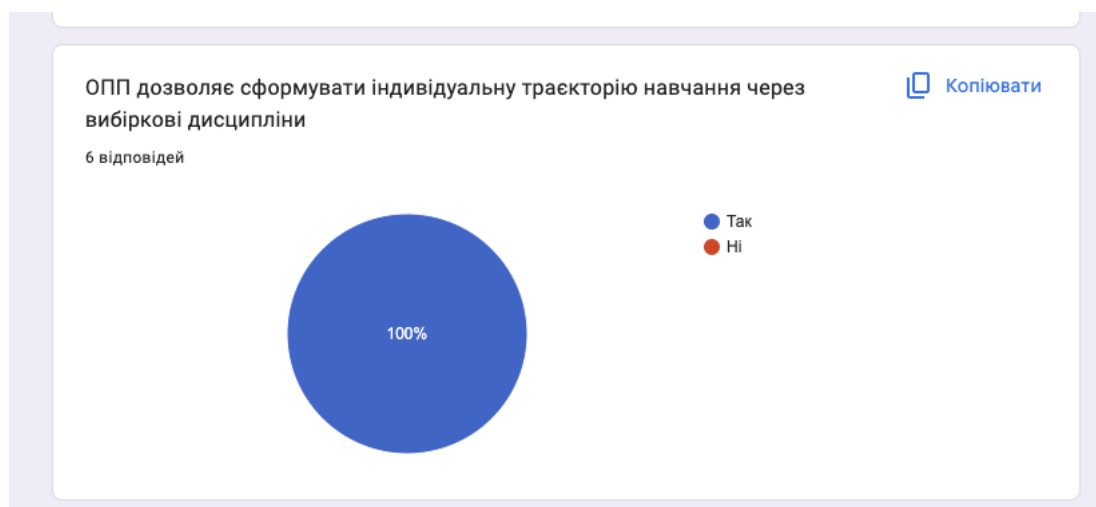
**Реакція робочої групи:** активізувати роботу наукового гуртка, клубу дебатів, участь студентів у студентських наукових конференціях, академічній мобільності.

- Студенти-магістри повністю задоволений/а студентоцентричними формами і методами навчання, критеріями оцінювання, інформаційною та соціальною підтримкою, доступністю інформації, зокрема про академічну доброчесність



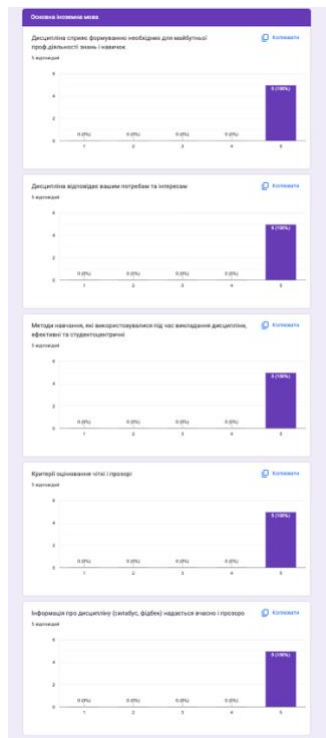


6. 100% опитаних погоджуються, що ОПП дозволяє сформувати індивідуальну траєкторію навчання через вибіркові дисципліни.

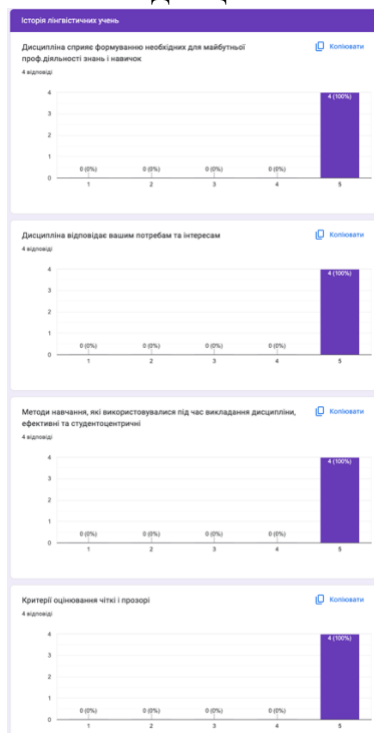


Серед окремих дисциплін студенти висловили свої думки наступним чином:

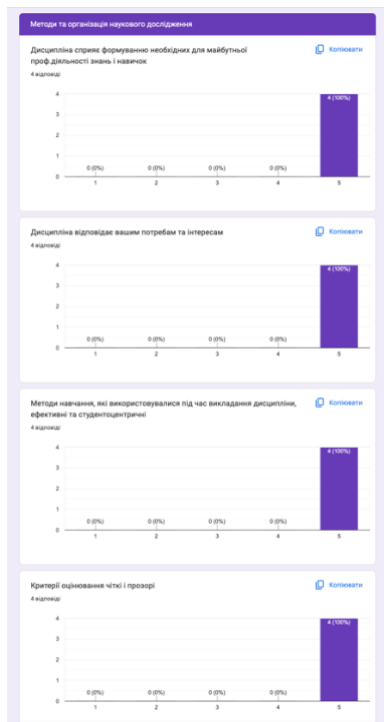
1. **Основна іноземна мова** 100% респондентів задоволені дисципліною в повному обсязі.



**2. Історія лінгвістичних досліджень** 100% респондентів задоволені дисципліною в повному обсязі.



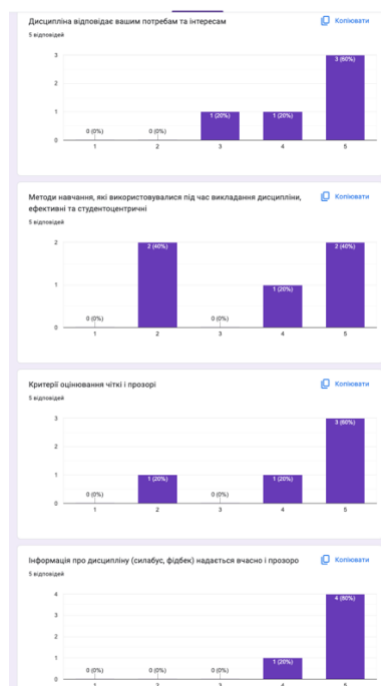
**3. Методи та організація наукового дослідження.** 100% респондентів задоволені дисципліною в повному обсязі.



4. **Друга іноземна мова.** 100% респондентів задоволені дисципліною в повному обсязі.

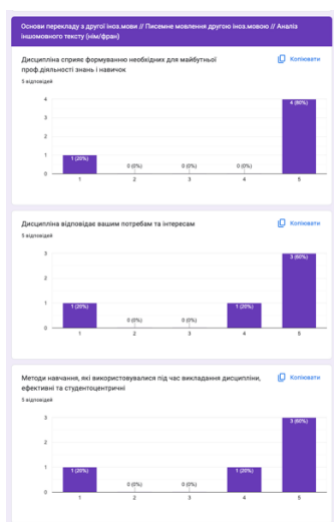


7. **«Культура української наукової мови».** Респонденти висловили побажання «Сфокусуватись більше на тому, що може допомогти у написанні магістерської роботи»



**Реакція робочої групи:** рекомендувати викладачу переглянути методи навчання та оцінювання.

## 8. «Основи перекладу з другої іноз.мови // Писемне мовлення другою іноз.мовою // Аналіз іншомовного тексту (нім/фран)»



**Реакція робочої групи:** рекомендувати викладачам переглянути робочу програму дисципліни з позиції тем, методів навчання та оцінювання

Гарант ОПП

Єсипенко Н.Г.